



Vacature

Teamlead HPC- & Clouddienstverlening

Publiek

Auteur **Monique Sarolea**
Datum **11-2-2022**
Versie **1.0**

Wie zijn wij?

Bytesnet is een innovatief, duurzaam en groeiende onderneming op het gebied van datacenter- en clouddiensten. Bytesnet levert het fundament onder een veilige en duurzame digitale samenleving. Vanuit onze unieke Data Competence Centers geven wij data daadkracht!

Wat doen we?

Wij leveren de digitale infrastructuur van onze klanten met diensten op het gebied van Colocatie, High Performance Computing, Cloud en Connectiviteit. Als 100% Nederlands bedrijf bieden we volledige transparantie en controle over klantdata. We zijn dichtbij, toegankelijk en vooral actief in het publiek-private domein.

Hoe werken wij?

Wij geloven in een samenwerking waarbij mensen elkaar persoonlijk (leren) kennen en daardoor proactief handelen. Met vertrouwen in de Nederlandse innovatiekracht van bedrijven, onderwijs en wetenschap bewaren, ontsluiten en distribueren wij data in onze datacenters, onze eigen IaaS Cloud en datacenters van derden. Wij zijn nuchter en ondernemend met een unieke focus op veiligheid en duurzaamheid.

Waar doen we het voor?

Wij geloven dat de kracht van data, samen met de daadkracht van mensen, kan leiden tot een duurzame en betere wereld van morgen. Hieraan leveren wij graag onze bijdrage met onze dienstverlening, door onze innovatie(s) en het verbeteren van energieprestaties in de gehele keten. Dit zien wij als de enige duurzame weg om de explosieve groei in data, een positieve bijdrage te laten leveren aan onze digitale samenleving. Wij laten daarmee zien hoe de wereld van morgen nu al in de praktijk kan worden gebracht.

Functieprofiel

In deze functie ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse operationele sturing van de afdeling in de zin van het behalen van de SLA en overige contractuele afspraken voor de dienstverlening. Ook zorg jij voor een goede klant- en medewerkerstevredenheid. Je bent een meewerkende, faciliterende en coachende teamleider en je bent samen met je medewerkers verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de medewerkers. De dagelijkse aansturing van de werkzaamheden wordt verzorgd door jou en voor zover mogelijk delegeer je taken.

Daarnaast ben je verantwoordelijk voor de doorontwikkeling van de afdeling, waarbij je de expertises en competenties van de medewerkers op peil helpt houden en er zo voor zorgt dat de afdeling klaar is voor de vragen van morgen. Vanuit HR perspectief voer je de beoordelingsgesprekken en de functioneringsgesprekken uit, rooster je de medewerkers in voor standby diensten.

De medewerkers zijn werkzaam in hybride teams vanwege de kleine omvang. Je bent verantwoordelijk voor incident-, problem- en changemanagement van de omgeving en maakt daarbij gebruik van ISM en Topdesk, je onderhoudt op operationeel niveau contact met klanten en leveranciers.

Je helpt met je afdeling mee de nieuwe strategie van Bytesnet te realiseren, waarin verdere ontwikkeling van HPC-, Cloud- en netwerkdiensten een prominente plek innemen. Voorbeelden hiervan zijn de ontwikkeling van HPC IaaS diensten. De organisatie zal zich doorlopend moeten blijven aanpassen aan strategische veranderingen maar ook aan veranderingen die door de technische innovaties worden geïnitieerd. We zoeken daarom iemand met een passie voor continu verbeteren en experimenteren met nieuwe innovaties. Op het vlak van innovaties zijn er ook een aantal strategische samenwerkingen met externe partijen van belang.

Een belangrijke taak ligt verder in de ontwikkeling van en de voorbereiding op de toekomst, waarbij de nadruk ligt op zowel de mens als de techniek. Verdieping en verregaande automatisering (van de processen), verbeteren van de dagelijkse processen en de verschuiving van het uitvoerende werk naar meer regie in de toekomstige Hybrid HPC en Cloud zijn speerpunten.

Functie-eisen

Jij bent mogelijk onze Teamlead HPC/Cloud IaaS wanneer je beschikt over afgeronde HBO+opleiding met een sterke ICT component, zoals informatica of Technische bedrijfskunde en je minimaal 5 jaar ervaring in een vergelijkbare functie in een complexe moderne omgeving meebrengt. Kennis van Cloud diensten is hierbij een must.

Gezien je binnen onze organisatie veel vrijheid krijgt om jouw functie uit te oefenen vinden we extra belangrijk dat je;

- goede algemene technische kennis, met name op het gebied van Openstack, netwerken en cloud infrastructuur;
- een visie op de ontwikkeling/beheer van HPC en Cloud en weet die vertalen naar de context;
- ervaring in het leveren van (commerciële) ICT diensten en het werken in ketens;
- ervaring in het opzetten en/of verbeteren van teams;
- ervaring in het toepassen van moderne werkvormen, en het gebruik van tooling ter ondersteuning;
- het werken in een klein teamverband;
- ervaring in het verbinden van verschillende betrokken partijen in complexe ketens van leveringen;
- kennis van HR processen op hoofdlijnen.

In dat geval zijn wij graag bereid in jou te investeren.

Arbeidsvoorwaarden

Allereerst kom je terecht in een succesvolle, groeiende en innoverende organisatie. Je wordt omringd door gemotiveerde en fijne collega's. Samen laten wij dagelijks zien dat ambitie, groei, (zelf)ontplooiing en een informele werksfeer hand in hand gaan.

Bij deze uitdagende positie mag je natuurlijk rekenen op bijpassende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals:

- Een uitstekend salaris;
- 25 vakantiedagen en 8% vakantiegeld per jaar;
- Een prima pensioenregeling waarvan Bytesnet 50% voor haar rekening neemt;
- Standplaats Rotterdam, en er gaat niets boven Groningen;
- De lekkerste en meest duurzame koffie die er is!

Sollicitatie

We begrijpen dat je enthousiast bent geworden van deze leuke functie. Stuur zo spoedig mogelijk je CV en motivatie naar hr@bytesnet.nl waarin je duidelijk maakt waarom we met jou in gesprek moeten gaan. Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

bytesnet.nl